

اطلاعات برای مراجعه کنندگان خارجی

شما به عنوان مراجعه کننده خارجی ملزم به پرداخت هزینه درمان خود خواهید بود، مگر اینکه یکی از موارد زیر را داشته باشید:

- کارت مدیکر معتبر
- واجد شرایط "توافق نامه خدمات درمانی متقابل" (RHCA) با استرالیا
- پناهنده یا درخواست کننده پناهندگی

بیمه درمانی خصوصی یا بیمه مسافرتی

شما باید با شرکت بیمه خود تماس بگیرید تا سطح پوشش بیمهتان را بررسی کرده و یک تضمین کتبی برای پرداخت هزینه ها جهت ارائه به مسئول ارتباطات خارج کشور بیمارستان ارائه کنید. تمامی مراجعه کنندگان خارجی باید موارد زیر را ارائه دهند:

- پاسپورت و ویزا
- اطلاعات بیمه
- اطلاعات تماس (آدرس و تلفن) کشور مبدا و استرالیا، از جمله آدرس ایمیل شما

آیا برای ویزای اقامت دائم استرالیا درخواست داده اید؟

اگر ویزای اقامت دائم شما اعطا شود، حق دارید که برای تمام اعضای خانواده تحت پوشش ویزای اقامت از مدیکر استفاده کنید.

پناهندگان باید درخواست پناهندگی داده باشند. یک کارت مدیکر آبی تا زمانی که اقامت دائم صادر شود، به آنها داده می شود.

هزینه های درمان عمومی

هزینه ارائه خدمات به مراجعه کننده خارجی هر ساله توسط وزارت بهداشت تعیین و تنظیم می شود. لطفاً هزینه های مربوط به سال 2025/26 را در زیر مشاهده کنید:

• ویزیت های بخش اورژانس:	هزینه بر اساس سطح تریاژ شما محاسبه می شود	• اقامت شبانه در بیمارستان:	\$3,118.00 به ازای هر شب
• خدمات بستری در همان روز پذیرش:	\$3,087.00	• خدمات سرپایی:	\$391 به ازای هر مراجعه

هزینه های فوق تنها برخی از هزینه های مرتبط با درمان هستند. ممکن است هزینه های بیشتری بسته به درمان ارائه شده وجود داشته باشد. خدمات زیر علاوه بر هزینه های فوق، به صورت جداگانه محاسبه می شوند:

- داروخانه در هر مراجعه سرپایی
- رادیولوژی، عکسبرداری با اشعه X، ام آر آی و سونوگرافی
- پاتولوژی
- پروتز/پروتزهای کاشته شده جراحی

شما مسئول پرداخت تمامی این هزینه ها خواهید بود.

هزینه‌های درمان، پیش‌پرداخت و تضمین پرداخت

هنگام پذیرش، بیمارستان تنها می‌تواند برآوردی از هزینه‌ها ارائه دهد. این هزینه‌ها بسته به درمان ارائه‌شده ممکن است متفاوت باشند. به عنوان یک مراجعه‌کننده خارجی، اگر تحت پوشش توافق‌نامه RHCA نباشید، بیمارستان نیاز به تضمین کتبی پرداخت یا پیش‌پرداخت کامل هزینه‌های برآوردی دارد.

پرداخت هزینه

اگر می‌خواهید پرداختی انجام دهید، لطفاً با بخش حسابداری بیمارستان تماس بگیرید. پرداخت می‌تواند از طریق یکی از روش‌های زیر انجام شود:

- کارت اعتباری/EFTPOS
- پول نقد
- چک بانکی
- BPay

مراجعه‌کننده‌های خارجی با توافق‌نامه خدمات درمانی متقابل (RHCA)

مراجعه‌کننده‌های خارجی که دارای ویزای معتبر هستند و ساکن کشوری با توافق‌نامه خدمات درمانی متقابل (RHCA) هستند، تنها برای بیماری یا آسیب‌دیدگی که در طول اقامت در استرالیا رخ دهد و نیاز به درمان ضروری قبل از بازگشت به کشور مبدا دارد، تحت پوشش قرار می‌گیرند. شما به بیمه مسافرتی نیز نیاز خواهید داشت و تحت توافق‌نامه RHCA، درمان‌های برنامه‌ریزی‌شده، روش‌ها یا جراحی‌ها تحت پوشش قرار نمی‌گیرند.

برای دریافت مزایای تحت توافق‌نامه خدمات درمانی متقابل RHCA، شما باید مدارک (گذرنامه و ویزا) واجد شرایط بودن خود را که توسط یکی از کشورهای فهرست شده زیر صادر شده است، ارائه دهید.

ما همچنین به اطلاعات تماس شما (آدرس و تلفن) در هر دو کشور یعنی کشور شما و استرالیا و آدرس ایمیل تان نیاز خواهیم داشت.

کشورهای RHCA

- بلژیک
- فنلاند
- ایتالیا
- مالتا
- هلند
- نیوزیلند
- نروژ
- جمهوری ایرلند
- سوئد
- اسلونی
- بریتانیا (شامل ایرلند شمالی)

دوره‌های پوشش RHCA بسته به توافق کشور شما با استرالیا متفاوت است. برای اطلاعات بیشتر در مورد دوره پوشش خود، لطفاً از لینک زیر بازدید کنید:

<https://www.humanservices.gov.au/individuals/services/medicare/reciprocal-health-care-agreements>

خدمات مترجم شفاهی

سرویس رایگان مترجم شفاهی برای خدمات بهداشتی در دسترس شماست. اگر به مترجم نیاز دارید، کفایت از یکی از کارکنان مهربان ما بخواهید که مترجم را برای شما هماهنگ کند.

نیاز به اطلاعات یا کمک دارید؟

اگر سوالی دارید یا به کمک نیاز دارید، لطفاً با یکی از کارمندان ارتباط با بیمار ما تماس بگیرید؛ تلفن: 6456 0033 یا ایمیل: PCH.PatientBilling@health.wa.gov.au



Government of Western Australia
Child and Adolescent Health Service

15 Hospital Avenue, Nedlands, WA, 6009

تلفن: (08) 6456 2222

تولید شده توسط دپارتمان مالی

Ref 1068 © CAHS 2019

در صورت درخواست، این مطلب می‌تواند با فرمت‌های دیگر برای افراد دارای معلولیت در دسترس قرار گیرد.