



Sus derechos en la atención sanitaria

Mientras se encuentre bajo nuestro cuidado, tendrá derecho a:

Acceso

Atención sanitaria y un tratamiento que satisfaga sus necesidades o las de su hijo/a

Seguridad

Recibir atención sanitaria de alta calidad en un entorno cómodo y seguro

Respeto

Recibir un trato digno y que se reconozcan y respeten su identidad, cultura y elecciones personales o las de su hijo/a

Colaboración

Hacer preguntas e involucrarse en la planeación y la toma de decisiones acerca de los cuidados de la salud

Información

Acceder a información relevante y oportuna que usted o su hijo/a puedan entender con facilidad

Privacidad

Que se respete su privacidad o la de su hijo/a y que la información se almacene de manera segura

Dar su opinión

Compartir su experiencia, ya sea positiva o negativa, y recibir una respuesta oportuna y significativa

Para más información, pregunte a un miembro del personal o visite:

cahs.health.wa.gov.au/your-rights

Esta información se basa en la Carta Australiana de Derechos en la Atención Sanitaria y explica qué puede esperar usted o su hijo/a al recibir atención médica de nuestra parte.