



Quyền được chăm sóc sức khỏe của quý vị

Trong thời gian chúng tôi chăm sóc quý vị, quý vị có quyền được:

Sử dụng

Dịch vụ chăm sóc sức khỏe và điều trị đáp ứng nhu cầu của quý vị/con quý vị

An toàn

Được chăm sóc chất lượng cao trong một không gian thoải mái và an toàn

Tôn trọng

Được đối xử có phẩm giá và bản sắc, văn hóa và những lựa chọn cá nhân của quý vị/con quý vị được công nhận và tôn trọng

Quan hệ đối tác

Đặt câu hỏi và tham gia lập kế hoạch và quyết định về chăm sóc sức khỏe

Thông tin

Có được thông tin có liên quan và kịp thời mà quý vị/con quý vị có thể dễ dàng hiểu được

Riêng tư

Sự riêng tư cá nhân của quý vị/con quý vị được tôn trọng và thông tin được giữ an toàn

Đóng góp ý kiến phản hồi

Chia sẻ trải nghiệm của quý vị, dù là tích cực hay tiêu cực, và được cung cấp thông tin phản hồi kịp thời và có ý nghĩa

Để biết thêm thông tin, hãy hỏi nhân viên hoặc truy cập:

cahs.health.wa.gov.au/your-rights

Thông tin này dựa trên Bản Tôn chỉ Chăm sóc Sức khỏe Úc châu và giải thích những điều quý vị/con quý vị có thể mong đợi khi nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ chúng tôi.